



تهران، مرکز همایش‌های بین‌المللی برج میلاد - ۲ و ۳ بهمن ۱۳۹۶

کارگاه‌های جانبی همایش

معرفی پلتفرم یکپارچه ارائه خدمات در نقطه سرویس با رویکرد نوآوری باز (POS 2.0)

مدرس: الهام عارف‌نیا

سرفصل مطالب:

- وضعیت جاری خدمات در صنعت
- نیازهای جدید، تکنولوژی‌های نوین و اثر آن‌ها در وضعیت خدمات
- چالش‌های کسب‌وکار از دیدگاه بازیگران
- چشم‌انداز صنعت با رویکرد مفهوم POS 2.0
- محدودیت‌های اجرایی، الزامات حاکمیتی و نظارتی
- محورهای تکنولوژی و شبکه‌های اجتماعی
- خدمات ارزش افزوده با محوریت مشتری

مدت: ۹۰ دقیقه

مکان: مرکز همایش‌های بین‌المللی برج میلاد، طبقه ۲-

شماره‌های تماس با دبیرخانه همایش: ۸۸۶۵۷۳۹۵ و ۸۸۶۵۷۳۹۷

ws.mbri.ac.ir

