

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

نقش فناوری اطلاعات در تغییر مدل‌های کسب و کار بانکداری

محمد هاشم بت شکن



چرخه تکاملی نظام های پرداخت بانکی

سیستم های پرداخت ابتدایی (مسکوکات)

سیستم های پرداخت کاغذی (چک)

سیستم های پرداخت الکترونیکی (کارت)

سیستم های پرداخت تحت شبکه (اینترنت)

انتقال الکترونیکی وجوه

سطح بین بانکی

- ساتنا
- پایا
- سوئیفت

سطح مشتری

- خود پرداز
- تلفن بانک
- موبایل
- اینترنت بانک

بانکداری مجازی

- عملیات بدون شعبه از طریق کانال الکترونیکی
- بانک ۲۴ ساعته
- خدمات برخط Online

HSBC Advance, ING-Direct

بانکداری سنتی

- شعب محوری
- ارائه خدمات از طریق رویارویی فیزیکی
- افزایش هزینه ها
- اعتبارسازی گسترده

HSBC, ING

بانکداری ترکیبی (Hybrid Banking)

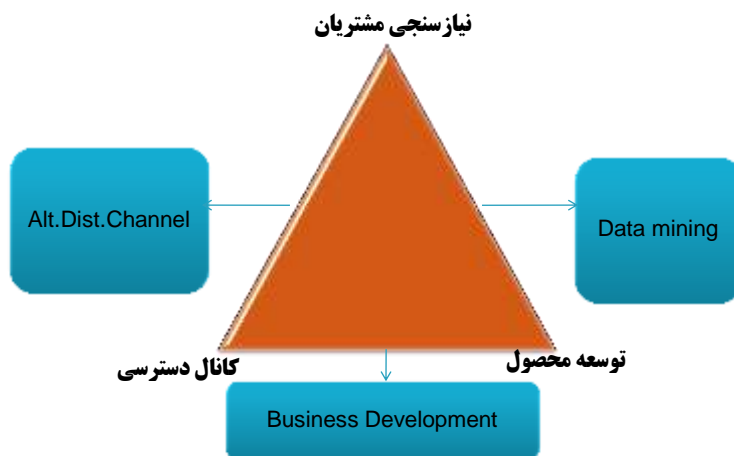
انواع بانکها بر اساس مأموریت



- تأمین مالی سرمایه در گردش . Trade Finance .
- تأمین مالی غیر سپرده ای .
- اجرای سیاستهای توسعه ای .
- تأمین مالی از طریق اوراق بهادار . ارائه کلیه خدمات مالی .
- عرضه خدمات سرمایه گذاری .
- فروش تقاطعی .

❖ قانون Glass-Steagal
❖ قانون GLB

فعالیت‌های عملیاتی بانکی و نقش IT



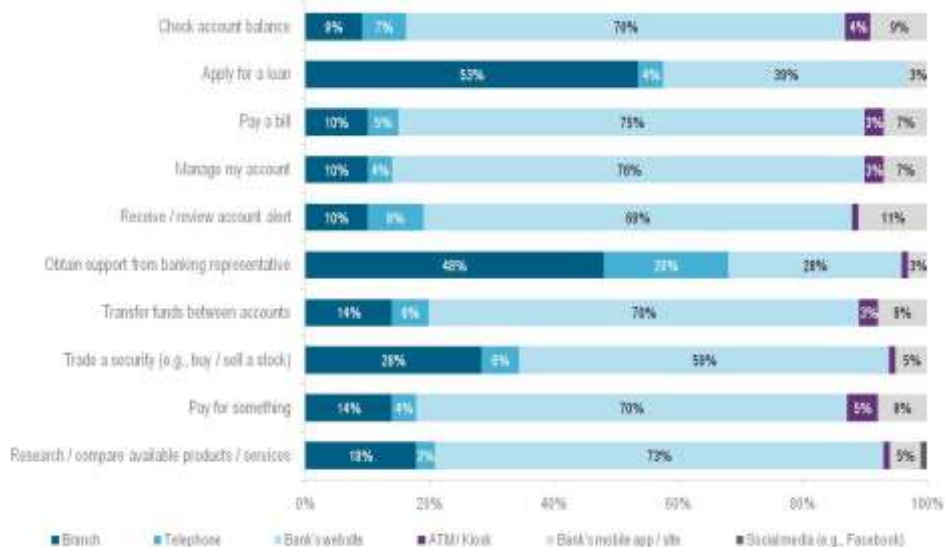
مختصات محورهای عملیاتی



ارزیابی کانال های بانکداری



سهم انواع تراکنش های بانکی حسب کانال های دسترسی در آمریکای شمالی- ۲۰۱۲

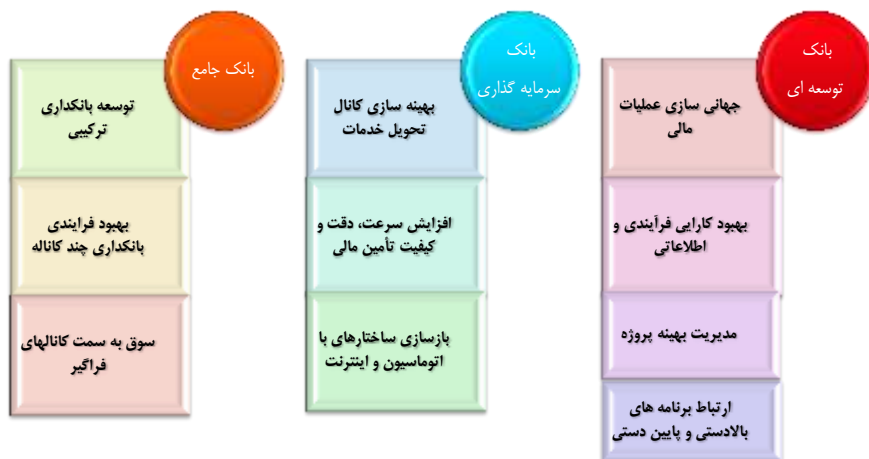


Sample size varies based on the number of respondents for whom the transaction is applicable.

تحول در بانکداری تجاری



تحول در بانکداری توسعه ای، سرمایه گذاری و جامع



تنظیم مدل کسب و کار بانکی متناسب با استراتژی

الف - مدل پورتر

استراتژی رهبری هزینه

استراتژی تمایز

- محصول متفاوت با ویژگیهای خاص
- برندسازی
- ارزش آفرینی ویژه برای مشتریان
- حاشیه سود بالا

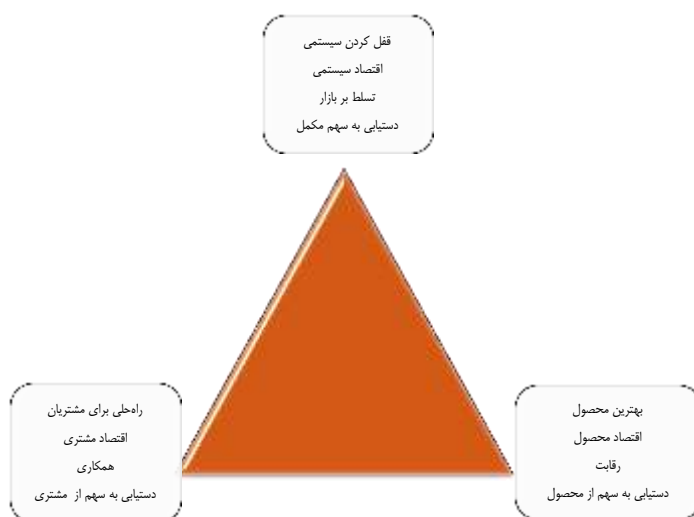
- صرفه جویی ناشی از مقیاس
- ساده سازی و افزایش بهره وری
- تیراژ گسترده
- حاشیه سود پایین

تنظیم مدل کسب و کار بانکی متناسب با استراتژی

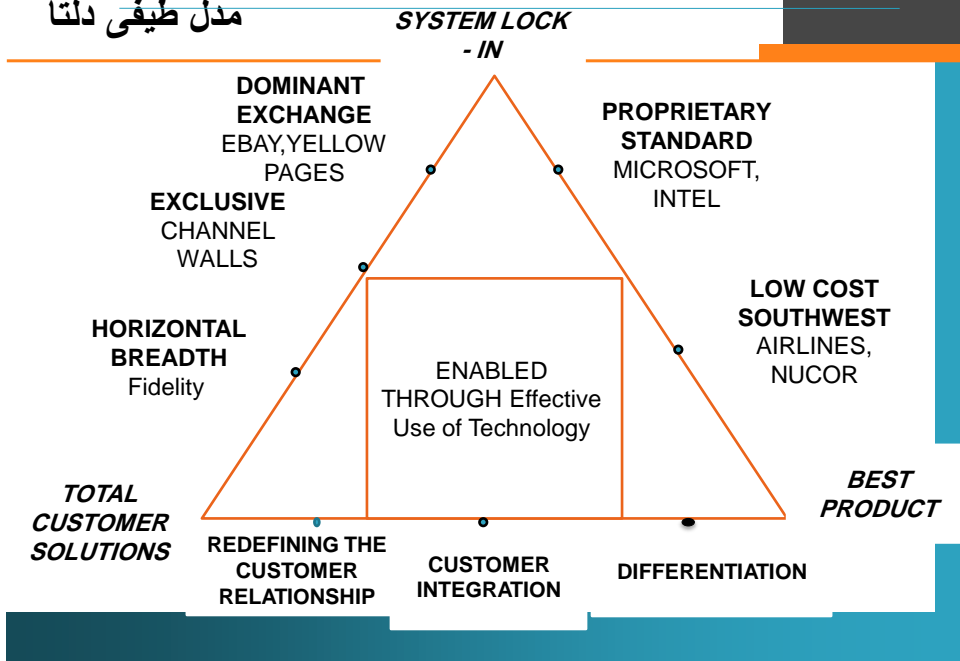
ب- الگوی هیکس - مدل دلتا



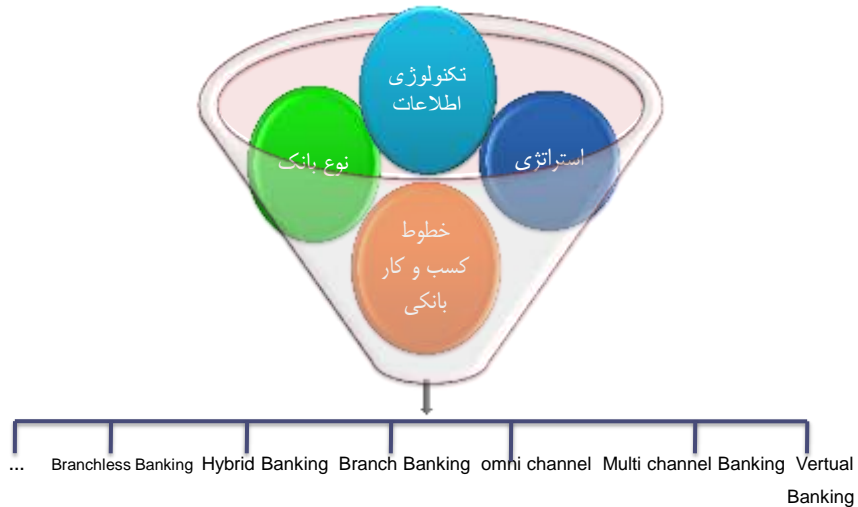
مدل کلی دلتا



مدل طیفی دلتا



مدل نهایی





خدمات الکترونیک بانک مسکن
پاسخی شایسته به نیازهای بانکی شما

