

بسمه تعالی

# نقش و جایگاه هوش تجاری در صنعت بانکداری مورد کاوی بانک سامان

نویسندگان:  
مریم معرفتی  
دکتر سید محسن هاشمی

۹۰/۱/۳۰

۱

## فهرست مطالب:

- تعاریف مرتبط با هوش تجاری
- کاربرد هوش تجاری در صنعت بانکداری
- بررسی سیستم هوش تجاری بانک سامان
- جمع بندی

۹۰/۱/۳۰

۲

## تعریف هوش تجاری

- هوش تجاری شامل ابزارها ، تکنولوژی ها و فرایندهای تبدیل داده ها به اطلاعات و تبدیل اطلاعات به دانش مورد نیاز برای بهینه سازی تصمیم گیری در سازمان است.
- هوش تجاری مجموعه ای از برنامه های کاربردی است که به استناد پایگاه داده عملیاتی و تحلیلی می توانند به امر تصمیم گیری در سازمان کمک کنند.

۹۰/۱۱/۳۰

۳

## مزایای استفاده از راه حل هوش تجاری

۱. قدرت رقابت پذیری یک سازمان را افزایش دهد و از دیگر سازمان ها متمایز نماید.
۲. درک بهتری از تقاضاها و نیازمندی های مشتریان و مدیریت ارتباط با آنان را میسر می سازد.
۳. این امکان را به سازمان می دهد تا بتواند تغییرات مثبت یا منفی را کنترل کنند و بخوبی آن ها را زیر نظر داشته باشد .

۹۰/۱۱/۳۰

۴

## اهداف هوش تجاری



۹۰/۱۱/۳۰

۵

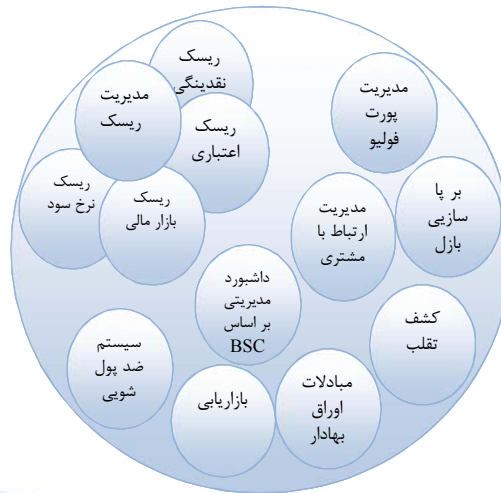
## اجزای یک سیستم هوش تجاری

۱. استخراج ، انتقال و بارگذاری (ETL)
۲. انبار داده
۳. OLAP
۴. داده کاوی
۵. نرم افزارهای گزارش گیری
۶. سیستم تصمیم یار
۷. سیستم مدیریت دانش
۸. مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
۹. مدیریت اطلاعات سازمانی

۹۰/۱۱/۳۰

۶

## کاربرد هوش تجاری در صنعت بانکداری



۹۰/۱۱/۳۰

۷

## معرفی هوش تجاری بانک سامان

- ✓ طراحی و توسعه انباره داده دفتر حسابداری کل بر روی سه ابزار
- ✓ طراحی و توسعه انبار داده مربوط به اسناد حسابداری و کارایی پرسنل
- ✓ طراحی ETL مربوط به وام(وثائق، اسناد حسابداری، پرداختها و تعهدات)
- ✓ طراحی ETL مربوط به بین الملل
- ✓ طراحی ETL مربوط به انبار داده پرسنلی.
- ✓ طراحی ETL مربوط به انبار داده مشتریان
- ✓ طراحی ETL مربوط به تراکنشهای سوئیچ و کارمزد ها
- ✓ طراحی مجموعه گزارشات عملکرد ماهانه بر روی پرتال SharePoint با استفاده از SSRS.

۹۰/۱۱/۳۰

۸

## معرفی هوش تجاری بانک سامان

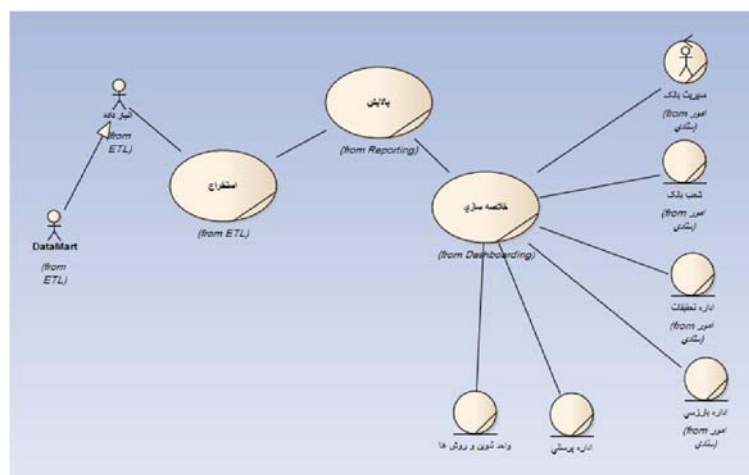
سه سیستم مهم از راه حل هوش تجاری بانک سامان عبارتند از:

۱. سیستم پرسنلی
۲. سیستم وام
۳. سیستم سوئیچ کارت

۹۰/۱۱/۳۰

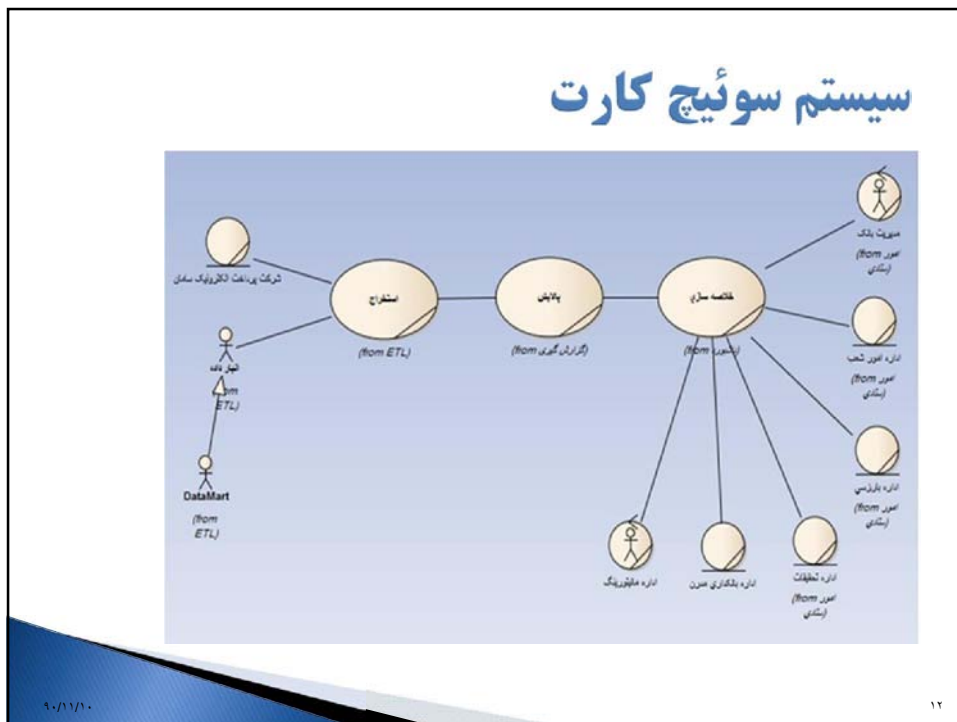
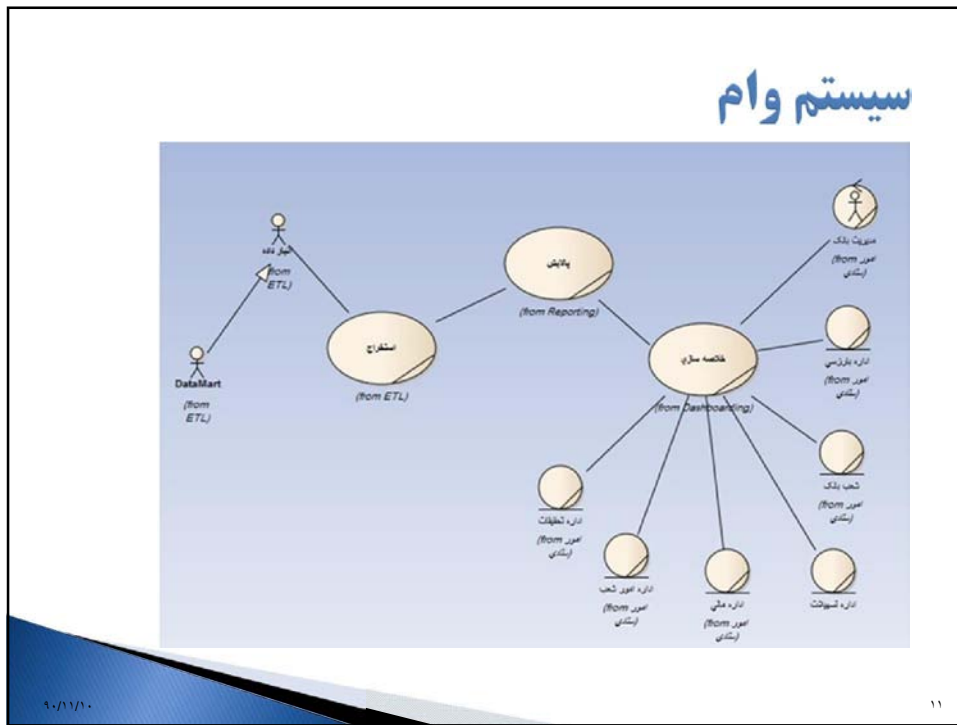
۹

## سیستم پرسنلی



۹۰/۱۱/۳۰

۱۰



## جمع بندی

✓ هوش تجاری مزایای رقابتی زیادی را برای سازمان به ارمغان می آورد ولی با این وجود پیاده سازی موفق یک راه حل هوش تجاری بسیار پرخطر، هزینه بر و زمان بر است.

✓ استفاده از سیستم های هوش تجاری در صنعت بانکداری می تواند بسیاری از مشکلات این صنعت را به خوبی مرتفع کند.

## با تشکر از همراهیتان